

サービス利用規約（会員規約）

第1条 定義

1. 本規約は、「株式会社 ACTMENT PARK」（以下「弊社」といいます。）が提供する、各種チケットや商品の販売サービスおよび会員登録制サービス（以下「本サービス」といいます）を利用されるお客様および弊社に適用されます。本サービスを利用した場合は、お客様が本規約に同意したものとみなされます。
2. 「お客様」とは、本サイトをご利用される一切のお客様をいいます。
3. 「会員」とは、弊社に入会申込みをされ、弊社がその利用を認めた方をいいます。
4. 未成年者が本サービスを利用する場合、都度、事前に親権者の同意を得て行うものとします。

第2条 本規約の適用範囲及び変更

1. 本規約の本文の他に、ページ毎に規定されている個別規定も、本規約の一部を構成します。また、本規約と個別規定が異なる場合には、個別規定の定めが優先されるものとします。
2. 弊社は、お客様に対して事前の通知をすることなく本規約および個別規定の全部または一部を変更することがありますので、チケット予約申込みの際は必ず本規約および個別規定をご確認ください。内容変更後は、変更後の内容のみ有効とさせていただきます。
3. 弊社は、本サービスの運営または技術上、そのシステムや内容の変更が必要であると判断した場合、お客様に対し事前に通知することなく、本サービスのシステムまたはその内容に変更を行うことがあります。

第3条 本サービスの中断または中止

1. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断・中止することが出来るものとします。
 - (1)本サービスのシステムの定時または緊急の保守・点検を行う場合
 - (2)弊社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスをお客様に提供で

きない事由が生じた場合

(3)戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、輸送手段の混乱その他弊社の合理的支配を超える事由により、本サービスの提供ができなくなった場合

(4)その他、弊社が本サービスの運営上必要と判断した場合

2. 弊社は、理由の如何を問わず、本サービスの提供の中断または中止によって生じたお客様の損害につき、一切責任を負わないものとします。

第4条 禁止事項

1. お客様は、本サービスのご利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

(1)本サービスの他の利用者、第三者または弊社の著作権、財産権、名誉、プライバシー、ノウハウもしくはその他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

(2)前号の他、他の利用者、第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、および与えるおそれのある行為

(3)公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を本サービスの他の利用者もしくは第三者に提供する行為

(4)犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結び付く行為、またはそのおそれのある行為

(5)政治、宗教、性風俗に関する行為

(6)本サービス利用した営業行為、営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為

(7)コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為

(8)ログインIDまたはパスワード、暗証番号を不正に使用する行為

(9)本規約もしくは法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為

(10)その他、弊社が不適切と判断する行為

第5条 免責事項

1. 本サービスのご利用は、全てお客様の責任において行われるものとし、弊社は、本サービスの内容およびお客様が本サービスを通じて取得する情報等の完全性、正確性、確実性、有用性等について、いかなる保証も行わないものとします。

(1)弊社は、本サービスの中止、中断、変更もしくは廃止、本サービス提供の遅滞、またはその他本サービスに関連して発生したお客様または第三者の損害について一切責任を負わないものとします。

(2)弊社は本サービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、情報の漏洩、消失、他者による改ざん等の防止の保証はいたしません。

(3)弊社は、本サービスにより販売されるチケット等の販売数量が全てのお客様の購入希望を満たすことを保証するものではなく、また、本サービスにより販売されるチケット等に記載された内容が真実であること（記載どおりに興行されることを含みます）についていかなる保証も行わないものとします。

(4)本サービスにおいては、電子メールの不達・遅配・誤配等のトラブルについて、弊社は一切責任を負いません。

(5)本サービスにおいては、チケット代金の決済およびチケットの配送に際して生じたトラブルについて、弊社は一切責任を負いません。

第6条 著作物等の利用

1. お客様は、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法によっても、弊社のサービスを通じて提供される著作物、商標等を著作権法、商標法等で定めるお客様個人の私的利用の範囲を超えて使用することはできません。

2. 特に定めない限り、本サイトの各コーナーに関する著作権、商標権、肖像権その他知的財産権は、弊社に帰属するものとし、お客様は権利者の権利を尊重するものとします。

3. お客様と権利者との間に、争議が発生した場合、お客様は自己の責任においてこれを解決するものとし、お客様が賠償責任を負い、または刑事処分等を科せられても弊社は一切の責任を負わないものとします。

第7条 個人情報の取り扱い

弊社は、お客様の個人情報を別途定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとし、お客様は、本同意条項に同意するものとします。

第8条 準拠法

本規約の成立・効力・履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものといたします。

第9条 管轄裁判所

1. サービスに関連して、お客様と弊社との間で紛争が生じた場合には、双方誠意をもって協議の上解決するものとします。

2. 協議をしても紛争を解決できない場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第10条 付則

本規約は2022年3月1日（午前0時）より発効するものとします。

★個別規定チケット販売

第1条 販売の拒否

弊社は、以下のような場合、チケットの販売をお断りいたします。

- (1) 会員が弊社の定める事項について虚偽の申告をされた場合、または必要な申告をされなかった場合。
- (2) 他の会員、または第三者の迷惑になるような行為または弊社の円滑な販売を妨げるような行為をされた場合。
- (3) 弊社よりご案内の期限内に所定の手続きをされなかった場合。
- (4) 弊社が指定する購入方法をお守りいただけなかった場合。
- (5) 会員が振込による入金を選択し、認められた場合で、振込み期日までにお振込みいただけなかった場合。

第2条 販売方法の決定

必要に応じ購入枚数、購入方法等につき制限を設けることがあります。

第3条 販売の終了

1. 販売期間中であっても弊社の予定枚数に達した時点で個々の興行毎に販売を終了いたします。ただし、イベント興行主から追加席・追加公演があった場合は販売を再開することがあります。

2. 期間前及び販売期間中であっても、弊社及びイベント興行主の都合により、急遽販売を終了する場合がございます。

この場合、弊社は一切責任を負わないものとします。

第4条 抽選販売

弊社は、「抽選販売」の申込みをしたお客様に対し、当選・落選結果を予約確認画面とメールにてご案内いたします。また、「抽選販売」の申込みについての当落、あるいは「抽選販売」申込み状況等に関するお問い合わせは一切対応いたしません。

第5条 同一内容の申込みについて

1. 本サービスにおいて、お客様の入力ミス、あるいは通信環境の不具合等により重複申込みをされた場合でも、<弊社は一切責任を負いません。また、その代金についての返金はいたしません。

2. 本サービスにおいては、特定のお客様が同じ内容の申込みを多数回行い、弊社が購入意思の無いものと判断した場合、全ての申込みに対してその後のいかなる購入手続きもしないことがあります。

第6条 申込内容確認メール送信

チケット予約成立後、弊社より申込内容確認の電子メールを送らせていただきます。これらの電子メールによる通知は、チケット予約申込の際にお客様が入力した電子メールアドレスを管理するサーバに到達した時にお客様に到達したものとみなします。ただし、本サービスにおいては、チケット予約申込時のオーダーフォームへの電子メールアドレスの虚偽入力、誤入力または入力漏れ、判読不可能な文字化け現象等、お客様からの申込内容に何らかの不具合が生じた場合には、電子メールを返信できないことがあります。また、電子メールの不達・誤達・遅達等について、弊社は一切責任を負いません。

第7条 予約内容の変更・キャンセルの禁止

チケット予約申込み後の、予約内容の変更およびキャンセルは一切受け付けません。

第8条 チケットの代金及び支払方法

1. 予約申込み成立後、お客様からの申込み内容に応じてチケット代金、消費税、配送手数料等（以下「代金等」といいます）の決済をさせていただきます。

2. お客様は、弊社の定める期日までに、「個別規定」中のいずれかの方法により、代金

等の支払いを行うものとします。

第9条 転売の禁止

1. 本サービスを通じ購入した商品を、営利を目的として転売すること、ならびに第三者に転売の委託をすることを禁止します。なお、オークションならびにインターネットオークションへの出品も禁止します。

2. 前項に違反した場合、興行主が自らの判断で購入済みのチケットを無効とし、チケット代の返金を認めず、入場を認めないことがあります。既に入場している場合には退場を命じられることもあります。また弊社から直接購入された以外の「チケットショップ」や「購入代行業者」「ダフ屋」等から購入したチケットのトラブルについては一切の責任を負いません。

第10条 公演の中止・払い戻し

興行の中止、あるいは延期等内容が変更され、これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、弊社はこれに対して一切責任を負いません。尚、興行の中止または内容変更に対しチケット代金の払い戻しが行われる場合は、興行主および弊社の定める払い戻し期間に限り払い戻しを行うものとし、払い戻し期間を経過した場合には払い戻しに応じません。また払い戻しを行う金額はチケット代金のみとし決済手数料、システム利用料、宿泊代もしくは旅費等のキャンセル料等のチケット代金以外の料金については払い戻しいたしません。

第11条 紛失・盗難

チケットはいかなる場合（紛失・盗難・破損等）でも再発行いたしません。

第12条 クレジットカードによる決済

クレジットカードでのお支払いを選択されたお客様については、クレジットカードの与信手続きを行わせていただきます。クレジットカードの与信手続き完了をもって販売契約の成立とします。なお、チケット予約申込みの際の虚偽入力、誤入力または入力漏れ、各クレジットカード会社の規約等に準じない等の何らかの理由でお客様のクレジットカードによる決済ができない場合には、チケットの販売には応じかねます。

第13条 付則

本規約は2022年3月1日（午前0時）より発効するものとします。